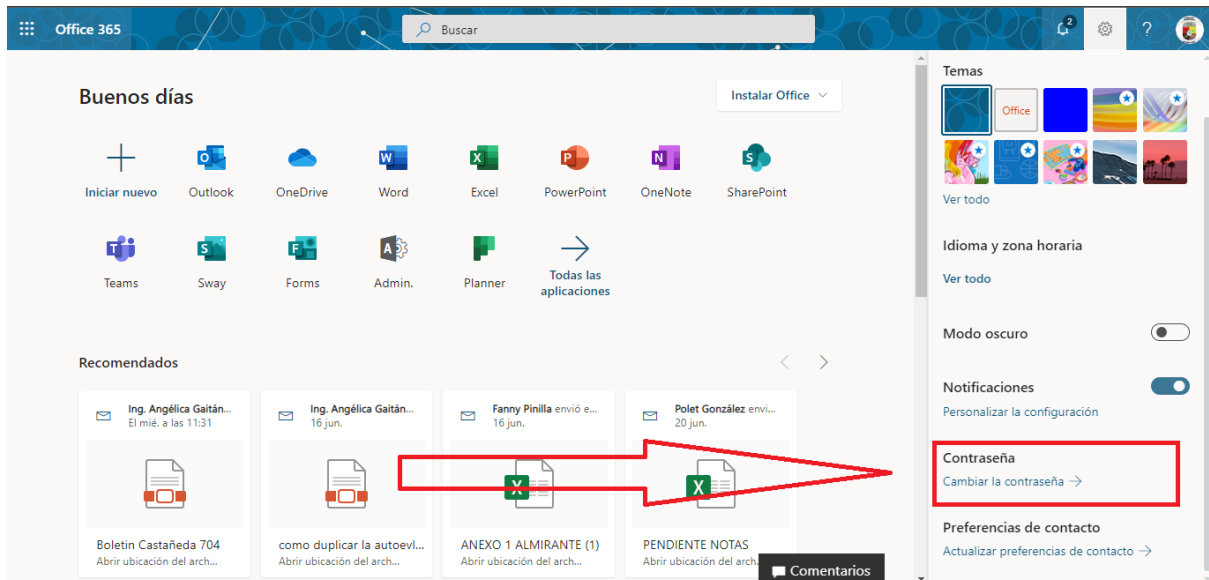


MANUAL PARA CAMBIAR LA CONTRASEÑA

PROCESO CAMBIO DE CONTRASEÑA DENTRO DE LA CUENTA.

1. Desde el panel principal de la cuenta, buscamos la opción de configuración.



2. Dando clic en la opción “Cambiar la contraseña”, nos lleva a una nueva ventana, donde nos permite realizar el cambio de la contraseña.

cambiar contraseña

Es necesario establecer una contraseña segura. Especifique entre 8 y 256 caracteres, pero no incluya palabras ni nombres comunes y combine letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Id. de usuario

soporte@colmilap.edu.co

Contraseña anterior

Crear nueva contraseña

Seguridad de la contraseña

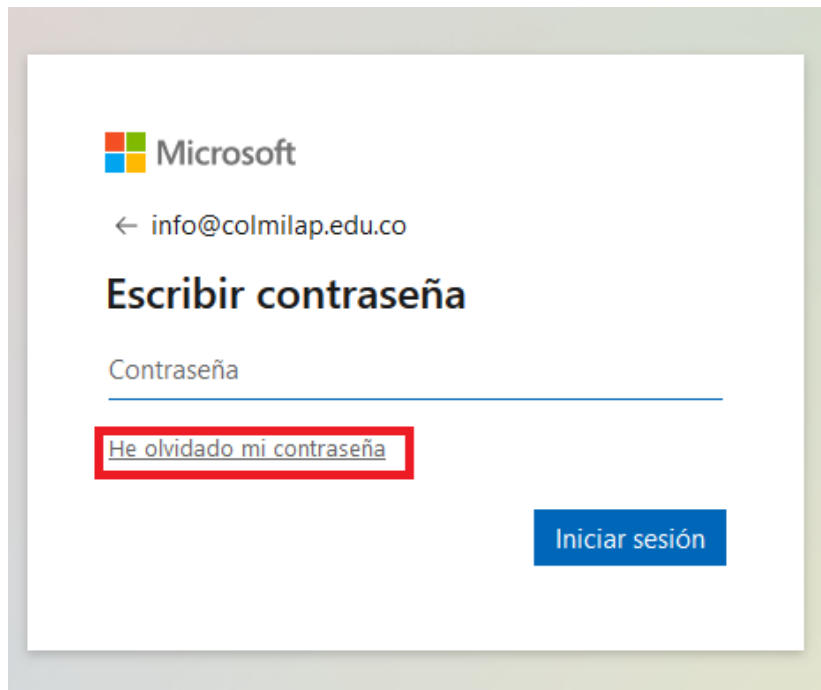
Confirmar contraseña nueva

enviar

cancelar

PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA POR OLVIDO

1. Al intentar ingresar a la cuenta institucional, nos muestra la siguiente opción.



Microsoft

← info@colmilap.edu.co

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

2. Al dar clic en esta opción, nos abre una nueva ventana, donde debemos seguir las instrucciones que nos indica en la página.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar